



**СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ СОСНОВКА  
БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОСНОВКА  
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА «МЕРИДИАН»**

**ПРИКАЗ**

от 10 марта 2023 года

№ 30/1-о

**Об утверждении правил о порядке реализации и возврата билетов  
муниципального автономного учреждения сельского поселения Сосновка  
«Центр культуры и спорта «Меридиан»**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257, Уставом муниципального автономного учреждения сельского поселения Сосновка «Центр культуры и спорта «Меридиан», приказываю:

1. Утвердить правила о порядке реализации и возврата билетов муниципального автономного учреждения сельского поселения Сосновка «Центр культуры и спорта «Меридиан».
2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор  
МАУ «ЦКиС «Меридиан»



И.П. Чуприк

  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор муниципального автономного  
учреждения сельского поселения Sosновка  
«Центр культуры и спорта «Меридиан»  
ИП. Чуприк  
« 10 » \_\_\_\_\_ 2023 год

**ПРАВИЛА**  
**о порядке реализации и возврата билетов**  
**муниципального автономного учреждения сельского поселения Sosновка**  
**«Центр культуры и спорта «Меридиан»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила о порядке реализации и возврата билетов муниципального автономного учреждения сельского поселения Sosновка «Центр культуры и спорта «Меридиан» (далее Правила), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257, Уставом муниципального автономного учреждения сельского поселения Sosновка «Центр культуры и спорта «Меридиан» (далее – Учреждение) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Учреждением.

1.2. Настоящие Правила не распространяются на мероприятия, проводимые сторонними организациями (творческими коллективами). Возврат билетов и решение спорных вопросов относится к компетенции организаторов вышеуказанных мероприятий.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения получателей муниципальных услуг путем размещения в кассе, на информационной доске и на официальном сайте Учреждения <https://www.sdk-meridian.ru>

1.4. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация учреждения оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Учреждения, без предварительного уведомления изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билетов.

**2. Порядок продажи билетов**

2.1. Получатель муниципальной услуги может приобрести билеты на мероприятия в кассе Учреждения, либо через уполномоченных лиц (граждан, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц на основании заключенных договоров).

2.2. Реализация билетов на проводимые мероприятия по цене, превышающей указанной в билете, не допускаются.

2.3. Учреждение вправе реализовывать именные билеты с учетом требований законодательства РФ о персональных данных. Именные билеты дают право на посещение мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность получателя муниципальной услуги. При несоответствии сведений о получателе муниципальной услуги, указанных в именном билете, данным, содержащимся в предъявленном документе, или при наличии исправлений в сведениях получатель муниципальной услуги на мероприятие не допускается.

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Получатель муниципальной услуги может уточнить в кассе или на сайте Учреждения.

2.5. Билет действителен для посещения мероприятия одним лицом (предъявителем билета).

2.6. Детям от 0 до 3 лет, от 3 до 6 лет, от 6 до 12 лет, от 12 до 16 лет, от 16 до 18 лет, продаются билеты, при условии, если возрастная категория, установленная в соответствии с Федеральным законом 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» позволяет им просмотр определенного мероприятия. Дети допускаются на мероприятие под полную ответственность родителей, опекунов и попечителей.

2.7. Дети до 3 лет допускаются в зал на мероприятия бесплатно, без предоставления им отдельного места, с одним сопровождающим.

2.8. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, получатель муниципальной услуги подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), который оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы (утверждена приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 №257), содержащий информацию об условиях договора с потребителем:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги;
- д) возрастное ограничение,

и иную предоставляемую в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации информацию.

2.9. Оплата билетов осуществляется в наличной форме. Оплата билетов производится за наличный расчет осуществляется путем внесения денежных средств в Учреждение: по квитанциям, билетам, абонеентам, разработанным Учреждением и являющимися документами строгой отчетности..

3. Порядок покупки билетов льготными категориями граждан

3.1. Согласно Распоряжения Комитета по культуре администрации Белоярского района № 119/1-о «О порядке бесплатного посещения учреждений культуры Белоярского района инвалидами, многодетными семьями», в Учреждении действует система бесплатного посещения мероприятий проводимых у Учреждении, ознакомится с которой можно на сайте: <https://www.sdk-meridian.ru>, во вкладке «Услуги» и на информационном стенде.

3.2. Право на бесплатное посещение мероприятий в Учреждении предоставляется один раз в месяц для инвалидов, всех членов многодетных семей.

3.3. Бесплатное посещение мероприятий инвалидами и членами многодетных семей осуществляется на основании предъявления в кассе Учреждения:

- документа, удостоверяющего личность;
- документа, подтверждающего инвалидность/ статус многодетной семьи.

#### **4. Порядок возврата билетов**

4.1. Согласно Федеральному закону № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 возврат денег за билеты осуществляется по номинальной стоимости не позднее, чем за трое суток до начала мероприятия.

4.2. За возвращённый менее чем за 3 дня до начала мероприятия билет Учреждение деньги не возвращает. Исключение составляют причины, предусмотренные частью десятой статьи 1 ФЗ № 193 (документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким

родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации). В этих случаях возвращается номинальная стоимость билета.

4.3. В случае опоздания на мероприятие, непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Учреждения не возмещает получателю муниципальной услуги стоимость билета.

4.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Учреждения, а также у официальных представителей Учреждения, с неповрежденным контролем.

4.6. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится в кассе Учреждения и у его официальных представителей при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - с момента официального оповещения о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

4.7. При отказе от посещения мероприятия по иным причинам, возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия, получатель муниципальной услуги вправе получить обратно 100 % его цены;
- не позднее, чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия, получатель муниципальной услуги вправе получить обратно не менее 50 % его цены;
- не позднее, чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, получатель муниципальной услуги вправе получить обратно не менее 30 % его цены.

4.8. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта (Приложение № 1).

4.9. Сданные получателями муниципальных услуг билеты могут продаваться кассой Учреждения повторно.

4.10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Учреждения либо у официальных представителей Учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.11. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

4.12. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

4.13. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

#### 5. Заключительные положения

5.1. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов на мероприятия, организатором которых является муниципальное автономное учреждение сельского поселения Сосновка «Центр культуры и спорта «Меридиан».

5.2. Учреждение оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты.

5.3. Учреждение имеет право вносить изменения в Правила продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая информацию об изменениях в кассе и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала действия новой редакции.

Приложение № 1  
к правилам о порядке реализации и возврата  
билетов МАУ «ЦКиС «Меридиан»

Директору  
МАУ «ЦКиС «Меридиан»

от \_\_\_\_\_  
ф.и.о.

зарегистрирован по адресу:

Паспорт: \_\_\_\_\_  
серия, номер, где, кем и когда выдан

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о возврате денежных средств, уплаченных за билеты на мероприятия  
муниципального автономного учреждения сельского поселения Сосновка  
«Центр культуры и спорта «Меридиан»

Прошу произвести возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_ руб.  
( \_\_\_\_\_ ) за \_\_\_\_\_  
сумма прописью количество

на концерт (мероприятие) \_\_\_\_\_  
название концерта/мероприятия

\_\_\_\_\_ место проведения концерта/мероприятия

Дата концерта (мероприятия) \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Билеты приобретены \_\_\_\_\_,

Места в зрительном зале \_\_\_\_\_

Причина возврата билетов \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись заявителя : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
расшифровка